

### ¿Qué tipo de atención brindan?

Se brinda atención médica y de salud mental, a través de un sistema de referencia y contrareferencia o en caso de urgencias médicas, por el servicio de urgencias.

Para los casos de violencia existe el área de CAINM (Clínica de Atención Integral al Niño Maltratado), que atiende los casos que son referidos internamente (porque se detectan por algún otro servicio del hospital), o que son enviados de otras instituciones de salud, la procuraduría o el DIF, con una referencia para su atención en nuestra institución.

### ¿En qué entidades federativas prestan atención o pueden atender a personas de todo el país?

El Instituto Nacional de Pediatría recibe y atiende población de todo el país, pero únicamente en nuestras instalaciones en la Ciudad de México, el INP no cuenta con sedes.

### ¿Cuánto tiempo tienen atendiendo?

La CAINM tiene más de 20 años atendiendo específicamente casos de maltrato infantil y violencia, el INP tiene 50 años prestando servicios de atención a la salud a niñas, niños y adolescentes.

### ¿Se especializan o enfocan en algún tipo de población?

Se brinda atención a niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años 11 meses, que cumplan con los criterios para atenderse en una institución de tercer nivel de salud.

Son valorados en la Consulta Externa, en dónde se determina si serán atendidos o serán derivados a otra institución de salud. La atención está enfocada en las y los usuarios que no cuentan con seguridad social, quienes cuentan con la misma, son derivados a las Instituciones que les brindan el servicio como el IMSS, ISSSTE, etc

### **¿Cuál es el perfil que tienen las personas que atienden y el modelo de atención?**

El personal de CAINM que atiende casos de violencia tiene entrenamiento en la atención de casos de violencia sexual y otras formas de violencia, está compuesto por médicos y personal de salud mental (psicólogos).

### **¿Cuáles son sus motivos de atención? ¿Qué otras situaciones atienden?**

Se atienden problemas de salud en niñas, niños y adolescentes, incluida la violencia física, sexual, psicológica, negligencia, Síndrome de Munchausen, violencia entre pares (bullying).

### **¿La atención que brindan tiene costo?**

No tiene costo para quienes tienen INSABI, pero para quienes no lo tienen o tiene derecho a otro tipo de seguridad social, se realiza estudio socioeconómico en caso de que sean considerados para atenderse en la institución.

### **¿Cuál es la capacidad máxima de atención que tienen?**

Atiende en promedio 6 mil niñas, niños o adolescentes de nuevo ingreso por año por múltiples patologías, de los cuales alrededor de 200 se atienden por alguna situación de violencia.

### **¿Actualmente tienen lista de espera?**

Se cuenta con lista de espera.

### **En caso de no atender a población directamente, con qué organización/institución canalizan los casos de violencia sexual que les llegan.**

En caso necesario se canalizan a las procuradurías o el DIF y/o se reportan a las fiscalías o Ministerio Público.

## ENLACE

**Nombre:** Abigail Casas  
**Teléfono** 55 10 84 09 00, ext. 1889  
**Página institucional:** <https://www.pediatria.gob.mx/>  
**Facebook:** </InstitutoNacionaldePediatria/>

## Atención presencial

### Horarios de Atención:

El servicio de urgencias trabaja las 24 horas del día, los 7 días de la semana.  
La atención en consulta externa es de 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.