

## DIF-ESTADO DE MÉXICO

### ¿Brindan atención directa a la población?

La Dirección de Prevención y Bienestar Familiar del DIF Estado de México, cuenta con el Departamento de Atención Psicológica y Psiquiátrica y la Subdirección de Salud Mental, quienes a través de la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” otorgan consulta externa psicológica y psiquiátrica con atención profesional directa a personas con trastornos afectivos y/o conductuales, con el fin de atender los índices de prevalencia de los trastornos mentales y favorecer la integración familiar en la población en situación de vulnerabilidad que carece de seguridad social, y que sean habitantes del Estado de México.

Así mismo los 125 Sistemas Municipales DIF del Estado de México, cuentan con áreas espejo a la Clínica de Salud Mental, que otorgan consulta psicológica de acuerdo a sus horarios.

De igual forma la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar a través de la Subdirección Bienestar Familiar y el Departamento de Integración Familiar, otorga el Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) que brinda atención psicológica vía telefónica o chat a niñas, niños, adolescentes y público en general. Este servicio es anónimo, confidencial y gratuito.

### ¿Qué tipo de atención brindan?

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”, otorga consulta psicológica y médico psiquiátrica presencial u orientaciones y vía remota con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las y los usuarios y sus familiares.

El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) brinda atención exclusivamente vía telefónica o chat. Ambos pertenecen a la Dirección de Prevención y Bienestar Familiar del DIF Estado de México

## ¿En qué entidades federativas prestan atención o pueden atender a personas de todo el país?

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” atiende únicamente a habitantes del Estado de México, y se encuentra ubicada en la Calle de Prolongación Andrés Quintana Roo Sur No. Exterior 905. Col. Villa Hogar, Toluca, Estado de México.

Se atiende en los 125 Sistemas Municipales DIF del Estado de México, donde también se otorga consulta psicológica.

- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.), tiene como población objetivo a niñas, niños y adolescentes del Estado de México, pero también se atiende a cualquier persona que solicite el servicio, se han recibido llamadas de todo el país e incluso del extranjero.

## ¿Cuánto tiempo tienen atendiendo?

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” otorga sus servicios a la población mexiquense desde hace 40 años.

El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.), lleva más de 25 años brindando atención a la población del Estado.

## ¿Se especializan o enfocan en algún tipo de población?

Se enfoca en niñas, niños, adolescentes y adultos, que carecen de servicios de Seguridad Social, y que son habitantes del territorio del Estado de México.

El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.), atiende a cualquier persona que solicite el servicio, niñas, niños, adolescentes y público en general, cuya finalidad es brindar orientación e información psicológica respecto a diversas temáticas.

## ¿Cuál es el perfil que tienen las personas que atienden y el modelo de atención?

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” cuenta con profesionales en materia psicológica, psiquiátrica y trabajo social.

Los Sistemas Municipales DIF del Estado de México, también cuentan con psicólogos que otorgan el servicio de consulta psicológica.

El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.), es atendido por personal profesional de Psicología.

## ¿Cuáles son sus motivos de atención? ¿Qué otras situaciones atienden?

- Se atiende en la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” a las personas que presentan trastornos mentales, afectivos y/o conductuales

- Peticiones oficiales por diferentes Instituciones como fiscalía general de Justicia del Estado de México, Poder Judicial, Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México, Comisión de Atención a Víctimas del Estado de México, Instituciones Públicas, Privadas, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, Atención a casos enviados por la Red Interinstitucional para la Convivencia Escolar sin Violencia (CONVIVE) .

- Algunos de los motivos de atención del Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) son: relaciones interpersonales, sexualidad, depresión, ansiedad, ideación suicida, consumo de sustancias psicoactivas, embarazo, bullying, orientación escolar y/o vocacional, entre otros.

## ¿La atención que brindan tiene costo?

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” si tiene un costo establecidos en el Tabulador de Cuotas de Recuperación de los Bienes y Servicios que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México proporciona a la población vulnerable de la Entidad, publicadas en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno” del Estado de México. El costo de la consulta en la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” es de acuerdo a la letra establecida en el estudio socio económico, que va de los \$164.00 MXN para la letra A, de \$111.00 MXN para la letra B, de \$58.00

MXN para la letra C, de \$37.00 MXN para la letra D y de \$21.00 MXN para la letra E o EXENTO según sea el caso.

- Los costos para el servicio de consulta psicológica en los Sistemas Municipales DIF del Estado de México, dependen de lo establecido en cada Municipio.
- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) es gratuito, anónimo y confidencial.

### ¿Cuál es la capacidad máxima de atención que tienen?

- Aproximadamente en el servicio de Psicología: 77 pacientes citados por día. Psiquiatría: 36 pacientes citados por día.
- En los Sistemas Municipales DIF del Estado de México, depende de su capacidad instalada.
- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) puede atender 4 llamadas de manera simultánea.

### ¿Actualmente tienen lista de espera?

- El servicio que otorga la Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” es a través de citas de acuerdo a disponibilidad en agenda.
- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) es vía telefónica y no se requiere previa cita.

### En caso de no atender a población directamente, con qué organización/institución canalizan los casos de violencia sexual que les llegan.

La Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente” opera en apego a la **NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-046-SSA2-2005. VIOLENCIA FAMILIAR, SEXUAL Y CONTRA LAS MUJERES. CRITERIOS PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN.**

- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) atiende de manera directa a la población que lo solicita; cuando son casos de violencia sexual en menores de edad, se brinda Orientación Psicológica a quien realiza la llamada y se otorga información referente a instituciones especializadas en el tema.

## ENLACE

<b>Nombre:</b>	<b>Lcda. Regina Soledad Cruz Vega</b>
<b>Teléfono</b>	<b>722 217 28 33</b>
<b>Correo electrónico:</b>	<u><a href="mailto:subsame2012@hotmail.com">subsame2012@hotmail.com</a></u> <u><a href="mailto:carlos.huicochea@edomex.gob.mx">carlos.huicochea@edomex.gob.mx</a></u>
<b>Facebook:</b>	DIF Estado de México
<b>Twitter</b>	@DIFEM_
<b>Instagram</b>	@difem

## Atención presencial y en línea

### Horarios de Atención:

- Clínica de Salud Mental “Ramón de la Fuente”

De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas para el servicio de psiquiatría y de 8:00 a 15:00 horas para el servicio de psicología.

- Los 125 Sistemas Municipales DIF del Estado de México, otorgan la consulta psicológica de acuerdo con sus horarios establecidos.

- El Servicio de Orientación Psicológica (S.O.S.) tiene un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.